

À Challans, des visites de courtoisie pour sortir de la solitude

L'association Le Dévouement social, basée à Challans (Vendée), organise des visites de courtoisie depuis novembre 2023. Objectif : briser la solitude et recréer un lien social.



L'association Le Dévouement social propose des visites de courtoisie depuis novembre 2023. | [Ouest-France](#) Lucie REMER. Publié le 14/02/2024 à 18h04

La porte s'ouvre sur un large sourire. Son chien Goupil entre les jambes, Monique Groizard trace la voie jusqu'à son salon où patientent deux invités dans des fauteuils matelassés de jaune. Les rires fusent, la bonne humeur est de mise. Mais les apparences sont trompeuses. Loin d'une réunion entre amis, il s'agit d'une visite de courtoisie.

La rencontre a été organisée par l'association challandaise ([Vendée](#)) [Le Dévouement social](#). Depuis novembre 2023, cet organisme caritatif propose des visites à domicile auprès des personnes âgées souffrant de la solitude. Beaucoup de nos anciens ne voient personne, observe Michel Botella, président de l'association. L'objectif est de briser cet isolement et recréer un lien social.

Une brutale solitude

Monique Groizard fait partie de ce public. J'étais constamment entourée puis, en cinq ans, tous mes proches ont disparu, relate-t-elle. À cette brutale solitude s'ajoute la difficulté de sortir de chez elle pour des raisons de santé. La retraitée doit son salut à une salariée de Vendée habitant. Elle m'avait contactée après la diffusion d'un questionnaire sur nos attentes, en mai 2023, se remémore Monique. Elle était alarmée par mon état de détresse. Ensemble, les deux femmes ont pris contact avec Michel Botella, via le [CCAS \(Centre communal d'action sociale\)](#).

L'appel est tombé à pic. Cela faisait plusieurs mois que l'on voulait mettre en place des visites de courtoisie, explique le président. Installée à Challans depuis 2020, l'association intervient dans des maisons de retraite du nord-ouest vendéen. Michel Botella se dit frappé par l'état de solitude de ses aînés : Un résident m'avait confié : « jamais ma porte ne s'ouvre », j'y repense très souvent. En

septembre 2023, il a fait part de son projet auprès du CCAS. Rien n'existait, pourtant les demandes sont nombreuses !

Une rencontre est organisée avec Monique dès novembre. Michèle Botella s'y est rendue avec une autre bénévole de l'association, Valérie. L'idée était d'échanger sur nos attentes respectives, et, si cela convenait à Monique, de mettre en place un programme , détaille Michel Botella. Les visites sont organisées une fois par semaine, en alternance. Nous avons ouvert ce programme à une autre bénéficiaire , précise le président.

« Une relation de confiance »

Durant ces rencontres, rien de pré-écrit. C'est avant tout un échange, insiste Valérie. Courtois, il devient familial. On tisse une relation de confiance. Ensemble, ils parlent de tout, de rien, parfois pendant des heures. On espère sortir aux beaux jours , se réjouit la bénévole. Gratuit, le service est assuré aussi longtemps que nécessaire.

Et les retours sont encourageants. Je revis depuis ces visites, confie Monique. Je les attends avec impatience ! Un plaisir partagé par les deux bénévoles. On passe toujours un bon moment. Je repars avec le sourire , relate Valérie.

Mais l'offre a ses limites : l'association manque de mains. Nous ne sommes que deux à réaliser ces visites , indique Michel Botella, contraint de refuser des demandes. Il lance un appel. Surtout aux jeunes ! On apprend toujours beaucoup des aînés et quel bel acte de civisme , encourage-t-il. Pour les plus timides, pas de panique : Ces personnes ont besoin de discuter, on trouve toujours de quoi parler , assure Valérie.

Contact : 06 85 46 58 39 ou bdevoeuementsocial@orange.fr